



HÔTEL - ÉCRIN · Romans-sur-Isère, Drôme

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

— Hébergement —

Version en vigueur à compter de l'ouverture de l'établissement — 1er juin 2026

« Les belles histoires font les beaux endroits. »

ARTICLE 1 — OBJET ET CHAMP D'APPLICATION

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent à toutes les réservations de chambres effectuées directement auprès de La Villa Kara, hôtel situé à Romans-sur-Isère (Drôme), que ce soit par téléphone, par e-mail ou via le site internet de l'établissement.

Toute réservation implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV par le client. La Villa Kara se réserve le droit de modifier ses CGV à tout moment ; les conditions applicables sont celles en vigueur à la date de la réservation.

ARTICLE 2 — RÉSERVATION ET CONFIRMATION

La réservation est considérée comme ferme et définitive à réception :

- du formulaire de réservation dûment complété (nom, prénom, dates de séjour, type de chambre),
- et du paiement de l'acompte dans le délai imparti (voir Article 4).

Un e-mail de confirmation est adressé au client dans les 48 heures suivant la réception de l'acompte. En l'absence de réception de cet e-mail, le client est invité à contacter l'établissement.

La Villa Kara se réserve le droit de refuser toute réservation en cas de disponibilité insuffisante ou de circonstances exceptionnelles.

ARTICLE 3 — TARIFS

Les tarifs affichés sont exprimés en euros (€) TTC par chambre et par nuit, pour le nombre d'occupants indiqué. Ils n'incluent pas la taxe de séjour.

Taxe de séjour : conformément à la réglementation en vigueur, une taxe de séjour de 1,50 € par personne et par nuit sera perçue directement à l'hôtel lors du règlement du solde.

La Villa Kara propose les tarifs suivants :

Tarif	Période	Annulation gratuite	Acompte
Tarif Flexible	Toute l'année	Jusqu'à J-3 avant 14h00	100 % de la 1ère nuit
Tarif Haute Saison	Juillet, août & événements	Jusqu'à J-14 avant 14h00	100 % de la 1ère nuit

ARTICLE 4 — ACOMPTE ET MODALITÉS DE PAIEMENT

Afin de garantir la réservation, un acompte correspondant à 100 % du montant de la première nuit (hors taxe de séjour) est exigé à la réservation.



HÔTEL - ÉCRIN · Romans-sur-Isère, Drôme

Cet acompte doit être réglé dans un délai de 2 jours ouvrés suivant la demande de réservation. Passé ce délai, la réservation sera automatiquement annulée sans notification préalable.

Moyens de paiement acceptés pour l'acompte :

- Carte bancaire (Visa, Mastercard, American Express)
- Virement bancaire (RIB communiqué sur demande)

Le solde du séjour (nuits restantes + taxe de séjour) est réglé directement à l'hôtel à l'arrivée ou au départ, par carte bancaire ou espèces.

ARTICLE 5 – CONDITIONS D'ANNULATION ET DE MODIFICATION

5.1 – Tarif Flexible

Annulation gratuite jusqu'à 3 jours (72 heures) avant la date d'arrivée avant 14h00 (heure locale). L'acompte est intégralement remboursé.

En cas d'annulation moins de 72 heures avant l'arrivée : la première nuit est facturée et l'acompte est conservé à titre de dédommagement.

En cas de non-présentation (no-show) sans annulation préalable : 100 % du montant total du séjour est facturé et non remboursable.

5.2 – Tarif Haute Saison

Le tarif Haute Saison s'applique durant les mois de juillet et août, ainsi que lors des événements locaux identifiés par l'établissement (foires, festivals, week-ends prolongés, etc.).

Annulation gratuite jusqu'à 14 jours avant la date d'arrivée avant 14h00. L'acompte est intégralement remboursé.

En cas d'annulation entre J-14 et J-3 : 50 % du montant total du séjour est retenu.

En cas d'annulation moins de 72 heures avant l'arrivée ou de non-présentation : 100 % du montant total du séjour est facturé et non remboursable.

5.3 – Modifications de réservation

Toute demande de modification (dates, type de chambre) doit être adressée par e-mail ou téléphone dans les mêmes délais que les conditions d'annulation applicables. La Villa Kara s'efforcera d'y répondre favorablement sous réserve de disponibilité, sans garantie.

ARTICLE 6 – RÉSERVATIONS DE GROUPE

Pour toute réservation portant sur 5 chambres ou plus, des conditions particulières s'appliquent :

- Acompte de 30 % à la confirmation de la réservation
- Annulation gratuite jusqu'à 30 jours avant l'arrivée
- Entre J-30 et J-15 : 30 % du montant total retenu
- Entre J-14 et J-7 : 50 % du montant total retenu
- Moins de 7 jours ou no-show : 100 % du montant total facturé
- Le solde est dû au plus tard 15 jours avant la date d'arrivée

Un devis et un contrat de groupe spécifique seront établis pour toute demande de ce type.

ARTICLE 7 – ARRIVÉE ET DÉPART

Les chambres sont disponibles à partir de 15h00 le jour de l'arrivée.

Le départ doit intervenir avant 11h00 le jour du départ. Un service de départ tardif (late check-out) est possible sur demande préalable et sous réserve de disponibilité, selon les conditions suivantes :



HÔTEL - ÉCRIN · Romans-sur-Isère, Drôme

– Départ jusqu'à 13h00 : 25 €

En cas d'arrivée tardive (après 20h00), le client est prié d'en informer l'établissement au préalable afin d'organiser les modalités d'accueil.

Une pièce d'identité valide sera demandée à chaque client à l'arrivée, conformément à la réglementation hôtelière française.

ARTICLE 8 – FORCE MAJEURE

La Villa Kara ne pourra être tenue responsable de l'inexécution totale ou partielle de ses obligations en cas de survenance d'un événement de force majeure, tel que défini par la jurisprudence française, incluant notamment les catastrophes naturelles, épidémies déclarées, actes de terrorisme ou décisions administratives.

Dans ce cas, chaque partie supporte les frais qui lui incombent. Il est fortement conseillé aux clients de souscrire une assurance annulation auprès de leur assureur ou organisme de voyage.

ARTICLE 9 – RESPONSABILITÉS

La Villa Kara décline toute responsabilité en cas de vol, perte ou dommage causé aux biens personnels des clients dans les espaces communs de l'établissement. Un coffre-fort est mis à disposition dans chaque chambre.

La Villa Kara se réserve le droit de refuser ou d'interrompre un séjour en cas de comportement contraire aux règles de l'établissement, sans remboursement.

ARTICLE 10 – PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

Les données personnelles collectées lors de la réservation sont utilisées exclusivement pour la gestion du séjour et la relation client. Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ses données en adressant une demande écrite à l'établissement.

La Villa Kara s'engage à ne pas transmettre ces données à des tiers sans l'accord préalable du client.

ARTICLE 11 – LITIGES ET MÉDIATION

En cas de litige, le client est invité à contacter en premier lieu la direction de La Villa Kara afin de rechercher une solution amiable. À défaut d'accord, le client peut recourir gratuitement au Médiateur du Tourisme et du Voyage (MTV) : www.mtv.travel.

Les présentes CGV sont soumises au droit français. Tout litige relève de la compétence des tribunaux du ressort de Romans-sur-Isère.

La Villa Kara · Hôtel - Écrin · Romans-sur-Isère, Drôme

Document susceptible de modification — Tous droits réservés